



Zakończenie roku kadrowo- płacowego w Symfonii Kadry i Płace

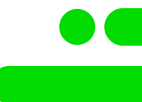
Barbara Kołodziejska, Radosław Pogonowski
12.12.2024



► Agenda



1. Jak zaktualizować program do aktualnej wersji z deklaracjami PIT
2. Jak uniknąć problemów z konwersją bazy do aktualnej wersji
3. Na co zwrócić uwagę podczas rozliczania wynagrodzeń na przełomie roku
4. Zamykanie okresów płacowych i roku podatkowego przed wystaniem deklaracji PIT
5. Jak prawidłowo uzupełniać dane pracowników i firmy na potrzeby deklaracji PIT
6. Jak sprawdzić dane do PIT z kartą wynagrodzeń
7. Jak można zmienić ręcznie dane do deklaracji PIT na zakładce Miesiące-lata
8. Wybrane elementy procesu wysyłania e-Deklaracji

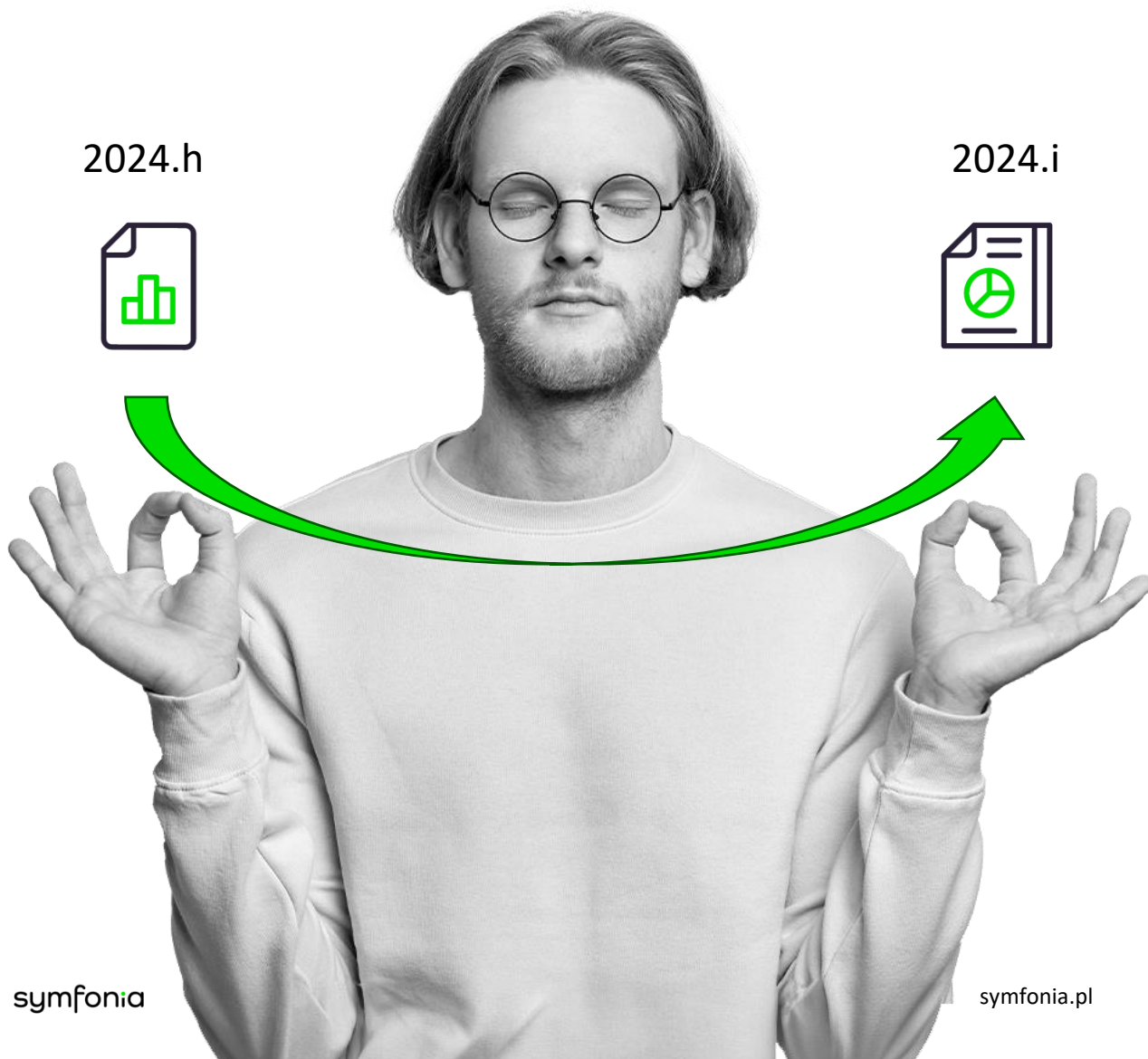


▶ 1. Jak zaktualizować program do aktualnej wersji z deklaracjami PIT

- Wersja z deklaracjami PIT to **2024.h***
- Aktualne deklaracje podatkowe:
 - PIT-11(29)
 - PIT-4R(13)
 - PIT-8AR(14)
 - **IFT-1/IFT-1R(17)** – 2024.i – do 17.12.2024



► Aktualizacja programu



[Pobierzprogram.symfonia.pl](https://pobierzprogram.symfonia.pl)

[Instrukcja aktualizacji](#)

← → 🌐 pobierzprogram.symfonia.pl/KIP

symfonia
Pobierz Program

Niniejsza witryna wykorzystuje pliki cookies w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie i w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień oznacza zgodę na korzystanie z cookies. Informujemy, że masz możliwość samodzielnej zmiany ustawień dotyczących Cookies w swojej przeglądarce. Jeśli nie akceptujesz naszych warunków, kliknij przycisk "Nie akceptuję".

🏠 / Symfonia ERP Kadry i Płace

Symfonia ERP Kadry i Płace

Symfonia ERP Kadry i Płace

Najnowsza wersja	2024
Wybierz	Wybierz

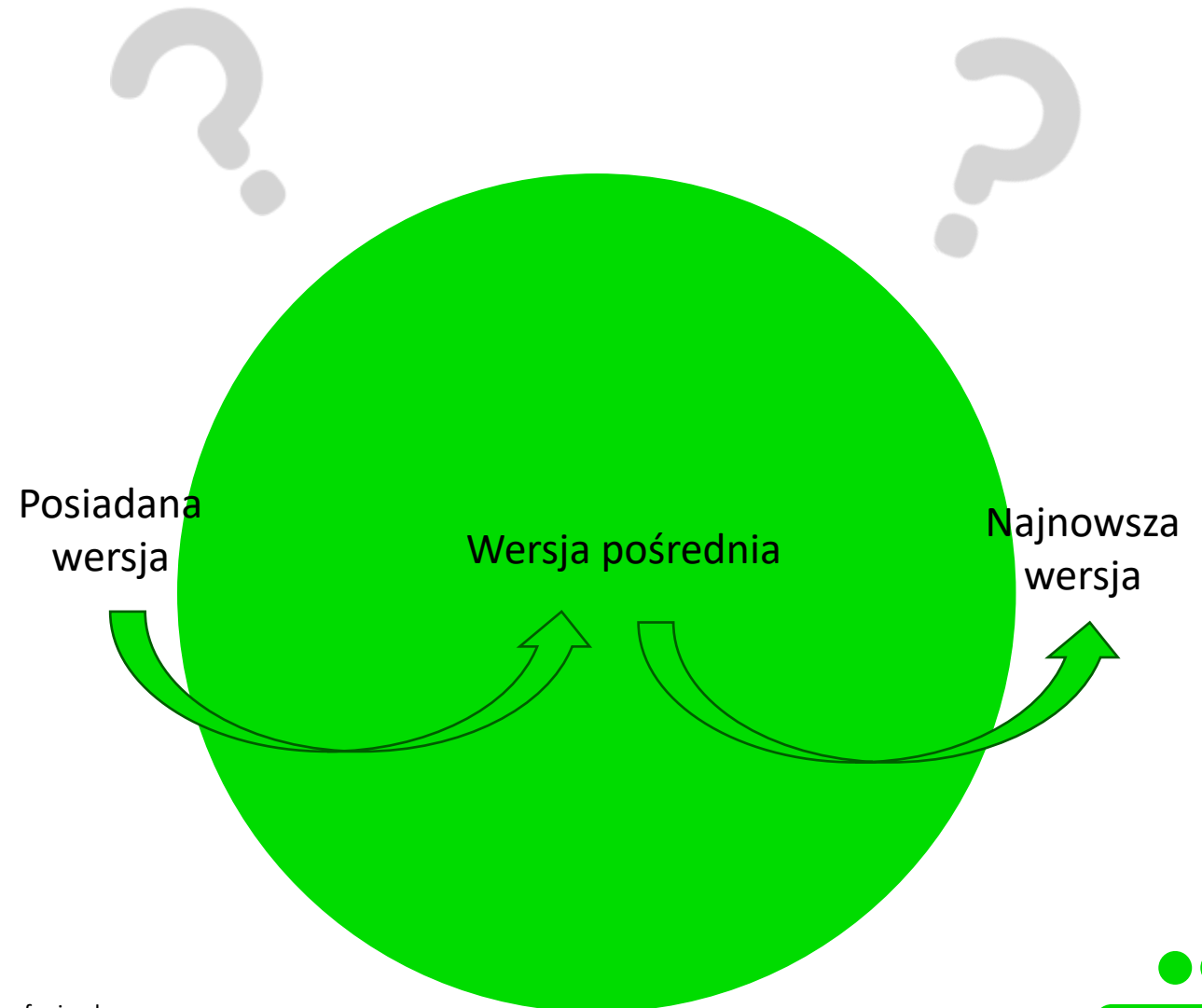


► Aktualizacja starszych wersji programu

- [Tabela aktualizacji](#)

A	B	C
Symfonia ERP Kadry i Płace		
Moja wersja	Wersja do której mogę przejść (linki do wersji)	Sage Symfonia Services (SRV - konfiguracja globalna)
2024.g		
2024.e		
2024.d	2024.h	2024
2024.c		
2024.b		
2024.a		
2024		
2023.e		
2023.d		
2023.c	2024	2024
2023.b		
2023.a		
2023		
2023.d		
2023.c		
2023.c		
2023.b	2023.e	2022.2
2023.a		
2023		
2022.2.d		
2023.c		
2023.b		
2023.a		
2023	2023.d	2022.2
2022.2.d		
2022.2.c		
2022.2.b		
2022.2.a	2022.2.b	2022.2
2022.1a	2022.2	2022.2
2022.e		
2022.d		
2022.c	2022.1	2022.1
2022.b		
2022.a		

- [Pobierzprogram.symfonia.pl](#)
- [Wersja archiwalne np. 2018/2018.1/2018.2](#)



▶ Jak prawidłowo przeprowadzić aktualizację

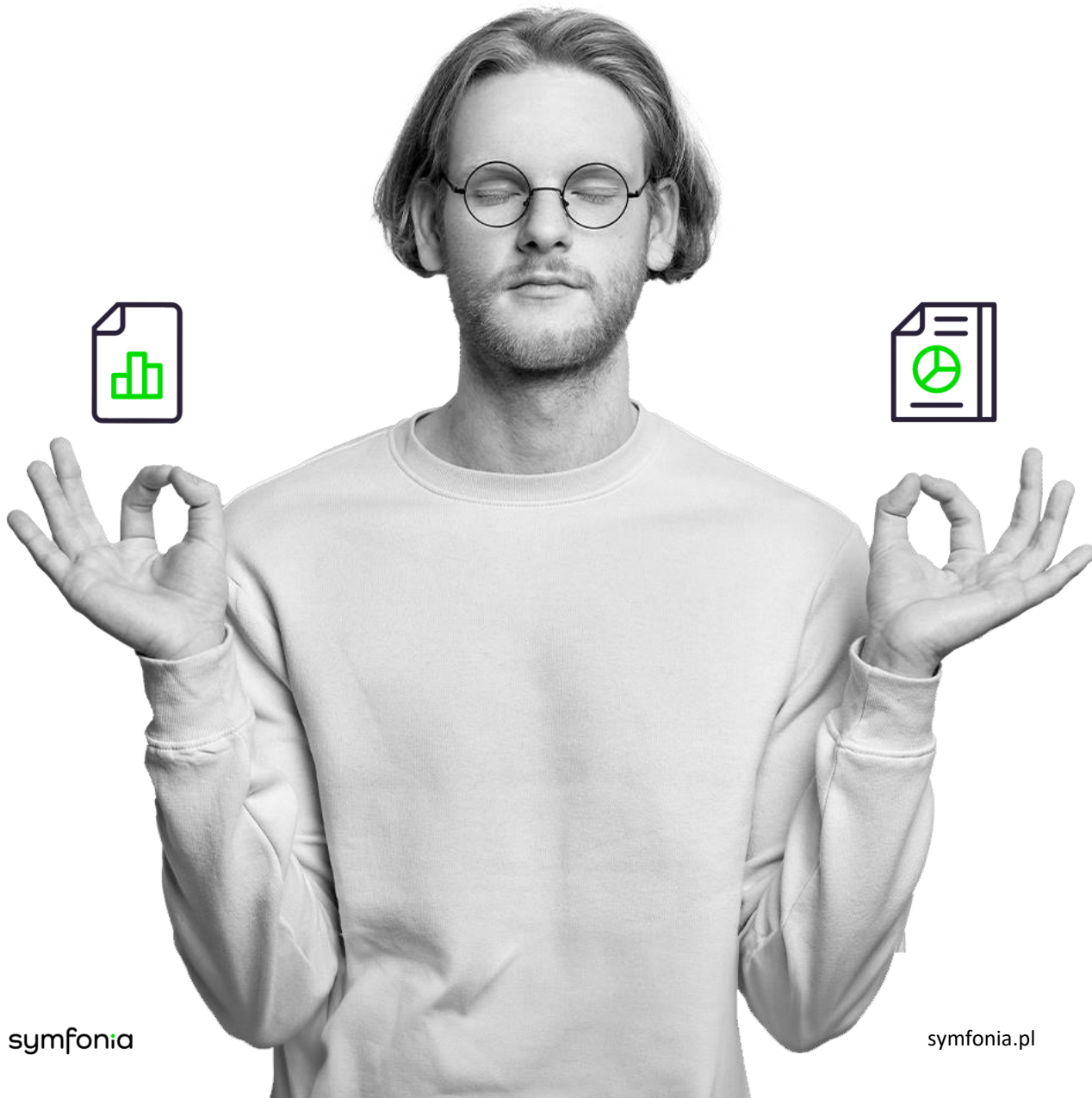
- Wykonaj kopię bezpieczeństwa
- Pobierz instalator i zainstaluj program
- Zaloguj się do każdej bazy danych
- Wykonaj raporty
- Wykonaj kopię bezpieczeństwa

- Zaktualizuj Symfonia SRV
- Zainstaluj aktualizację na stacji roboczej

Instalacja
wielostanowiskowa



▶ Jak uniknąć problemów z konwersją bazy do aktualnej wersji



Najczęstsze błędy popełniane podczas aktualizacji i konwersji bazy.



▶ Najczęstsze problemy podczas aktualizacji



Błąd



Baza danych nie jest wspierana przez program i nie ma możliwości jej skonwertowania.

OK

Za duży przeskok wersji

Brak wykonania raportów po aktualizacji

Symfonia ERP Kadry i Płace



Wystąpił błąd - moduł Kadry i Płace jest w niższej wersji niż baza danych.
Uaktualnij moduł Kadry i Płace.

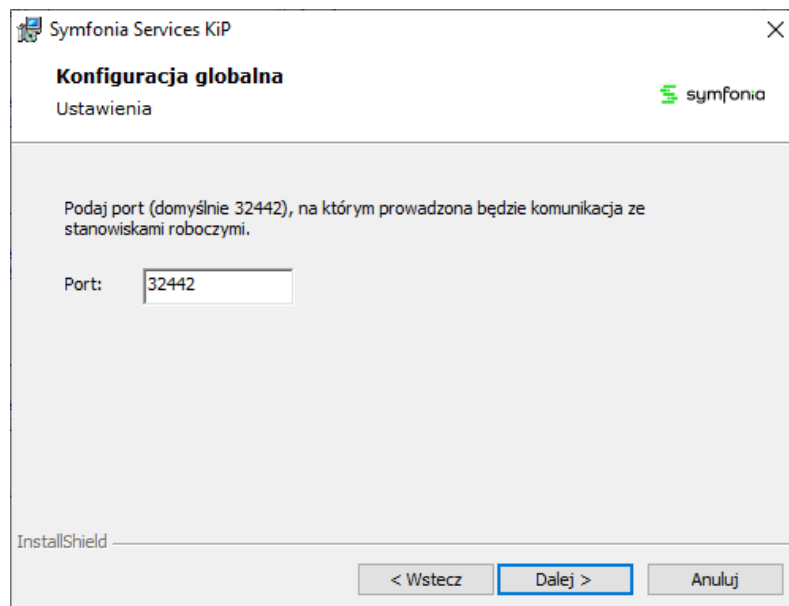
OK



► Kiedy dokonać aktualizacji Symfonia Services

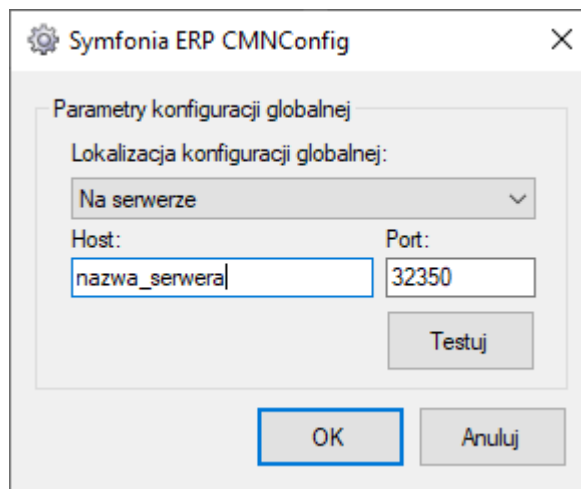


- Zweryfikuj w [tabeli aktualizacji](#)
- Pobierz z pobierzprogram.symfonia.pl
- [Instrukcja instalacji](#)



► Konfiguracja Symfonia SRV na stacji roboczej

Instrukcja konfiguracji



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Symfonia ERP CMNConfig". It contains a section for "Parametry konfiguracji globalnej" with the following fields and controls:

- "Lokalizacja konfiguracji globalnej:" dropdown menu with "Na serwerze" selected.
- "Host:" text input field containing "nazwa_serwera".
- "Port:" text input field containing "32350".
- "Testuj" button.
- "OK" button.
- "Anuluj" button.



▶ 3. Na co zwrócić uwagę podczas rozliczania wynagrodzeń na przełomie roku

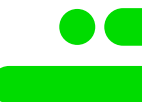
- Nowe parametry dotyczące wynagrodzeń w roku 2025
- Minimalna podstawa wymiaru zasiłków
- Wypłata po ustaniu zatrudnienia a kwota zmniejszająca podatek

[\[KIP\] Zmiana zasad rozliczania kwoty zmniejszającej podatek od 1.01.2023 r.](#)

- Nowa minimalna podstawa składek społ. od urlopu wychowawczego
- Kwota wolna od potrąceń wg minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dacie dokonywania potrącenia

Symfonia ERP Kadry i Płace

- [Jak otworzyć okres dla pracownika](#)
- [Jak zbiorczo wprowadzić aneks do umowy o pracę](#)



▶ 4. Zamykanie okresów płacowych i roku podatkowego przed wysłaniem PIT

- Zamknij okresy płacowe w oknie Okresy
- Podczas aktualizacji do wersji **2024.i** może być konieczne naliczenie zestawów podatkowych w zamkniętych okresach (dotyczy deklaracji PIT-8AR i/lub PIT-4R)
- Naliczenie roku podatkowego 2024 można wykonać w oknie **Okresy** na zakładce **Miesiące-lata**

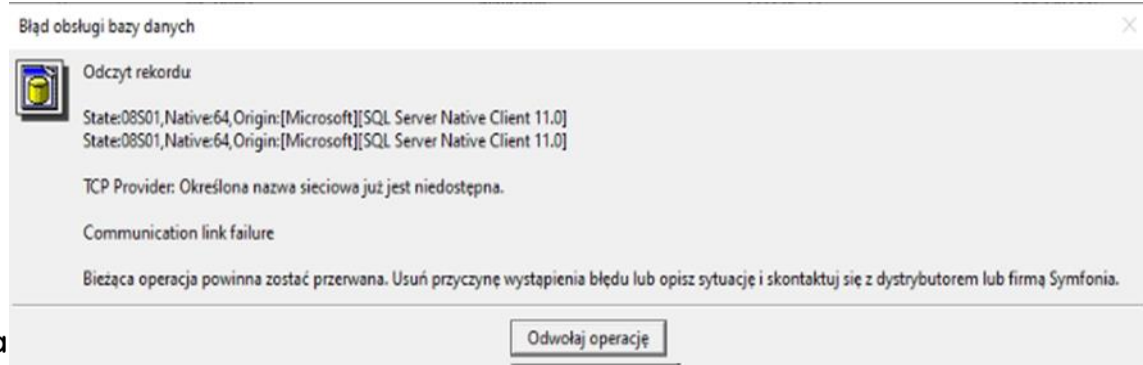
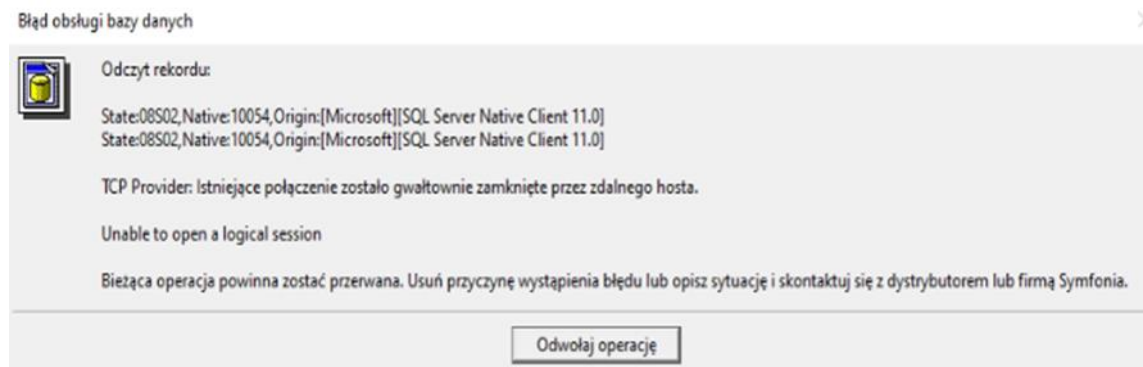
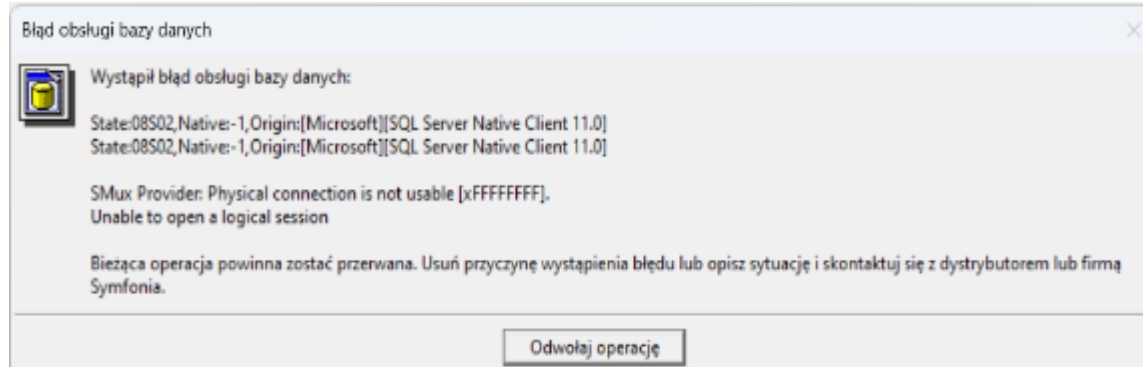
Problemy z wydajnością – komunikaty SQL

- Query timeout expired
- SMux Provider: Physical connection is not usable [xFFFFFFFF]
- Unable to open a logical session
- Communication link failure



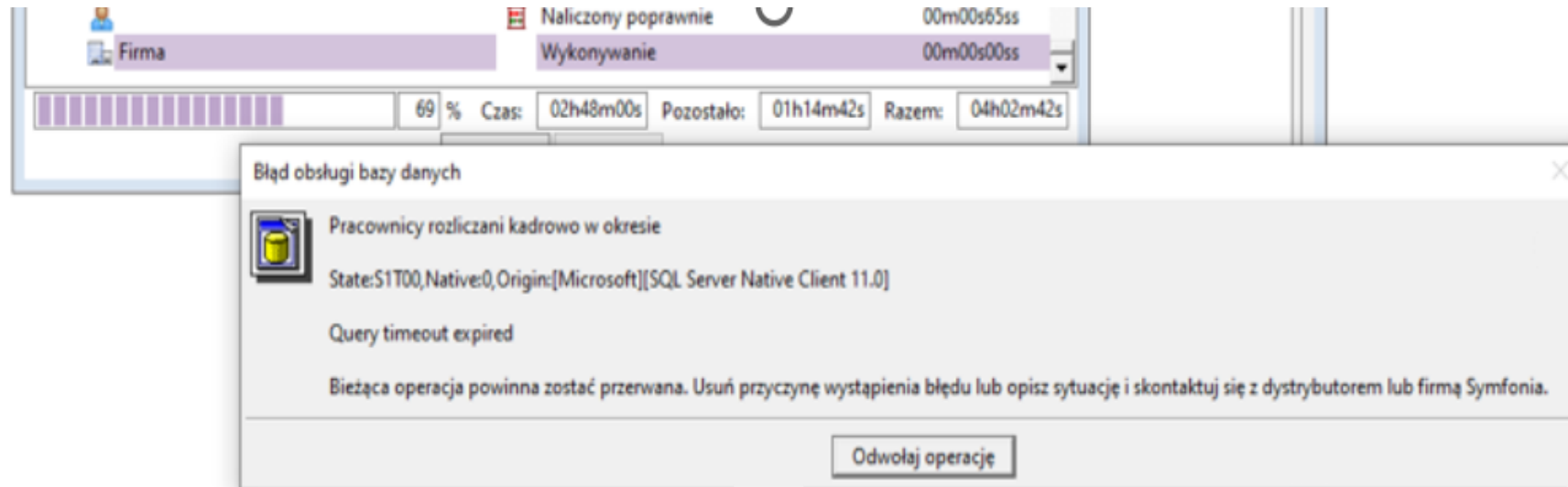
► Błąd połączenia z serwerem bazy danych

- Instrukcja - [\[SQL\] SMux Provider: Physical connection is not usable](#)

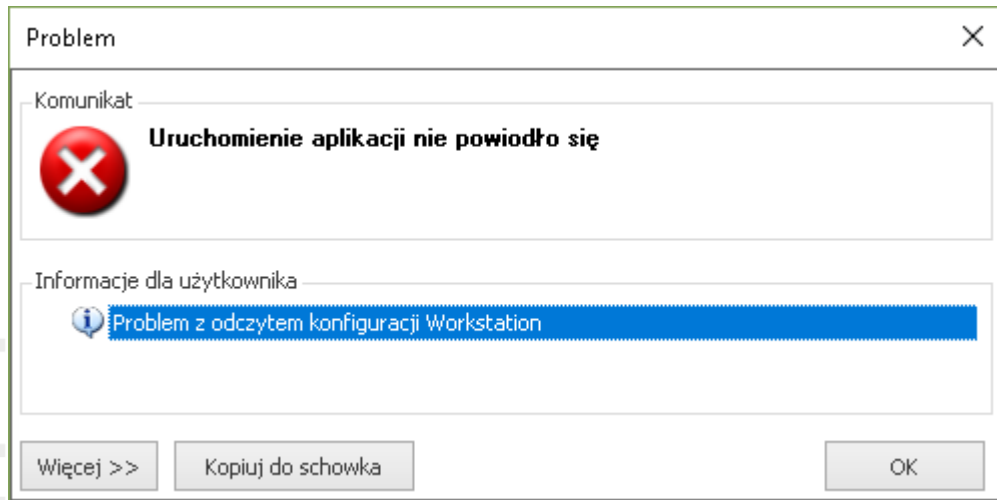


▶ Przekroczony czas wykonania zapytania

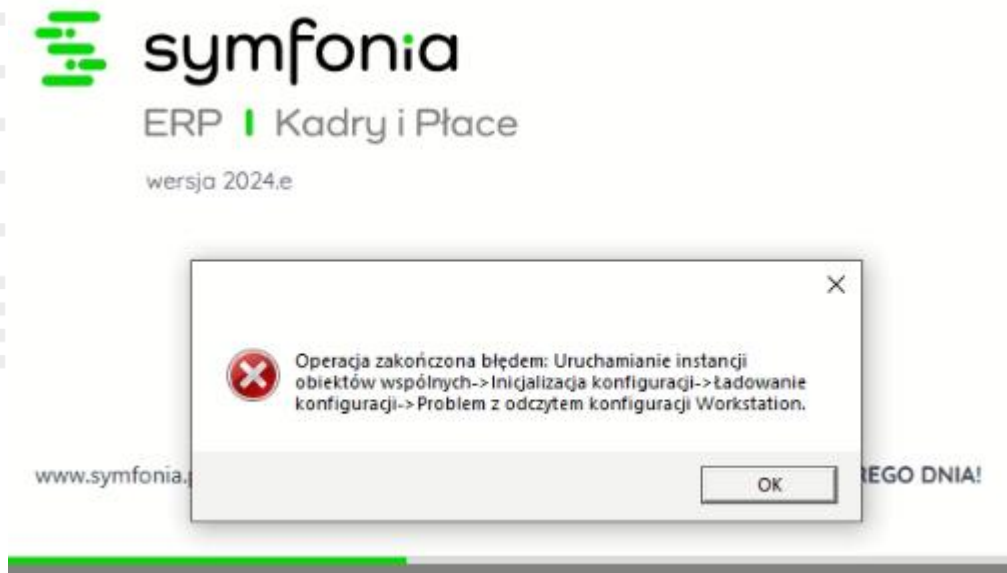
- Instrukcja - [Query Timeout w aplikacjach Symfonia ERP/Symfonia Kadry i Płace/Symfonia](#)



► Inne komunikaty błędów – praca wielostanowiskowa



- Instrukcja - [\[KIP/ERP/F50\] Problem z odczytem konfiguracji Workstation / Błąd Szyfrowania/Deszyfrowania](#)



▶ 5. Jak prawidłowo uzupełnić dane pracowników i firmy na potrzeby PIT

- Adres do deklaracji PIT
- Kod kraju w adresie
- Wybierz odpowiedni Urząd Skarbowy
- **Specjalne Urzędy Skarbowe***
- Jak poprawić datę urodzenia
- Ustawienie w firmie płatnika jako osoba fizyczna

Szczegóły w instrukcjach w Centrum Pomocy:

[Krok 2: Jak prawidłowo uzupełnić dane pracownika wymagane w PIT-11 oraz dane firmy](#)

* Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 28.12.2020 r. w sprawie niektórych podatników i płatników, w odniesieniu do których zadania są wykonywane przez naczelnika urzędu skarbowego innego niż właściwy miejscowo. [Dz. U. z 2020 r. poz. 2456 z dnia 31.12.2020 r.](#)



▶ 6. Jak sprawdzić dane do PIT z kartą wynagrodzeń pracowników

- Przed wykonaniem raportu **Karta wynagrodzeń** w oknie Pracownicy wybierz okres Grudzień 2024 podstawowy
- W parametrach wydruku karty wynagrodzeń wybierz **Wszystkie okresy z danego miesiąca podatku dochodowego**
- Skorzystaj z zestawu składników **Zestawienie podatkowe**

Szczegóły w instrukcjach w Centrum Pomocy:

[Krok 4: Jak sprawdzić i porównać PIT-11, PIT-4R lub PIT-8AR z kartą wynagrodzeń pracowników](#)



▶ 7. Jak można ręcznie zmienić dane do PIT na zakładce Miesiące-lata

Pracownik

- Zakładka Płace → Miesiące-lata
- Zestaw: PIT-11_29(2022)

Firma

- Zakładka System → Miesiące-lata
- Zestaw: PIT-4R(2023) lub PIT-8AR(2023-2024)

Szczegóły w instrukcjach w Centrum Pomocy:

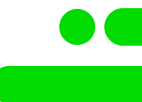
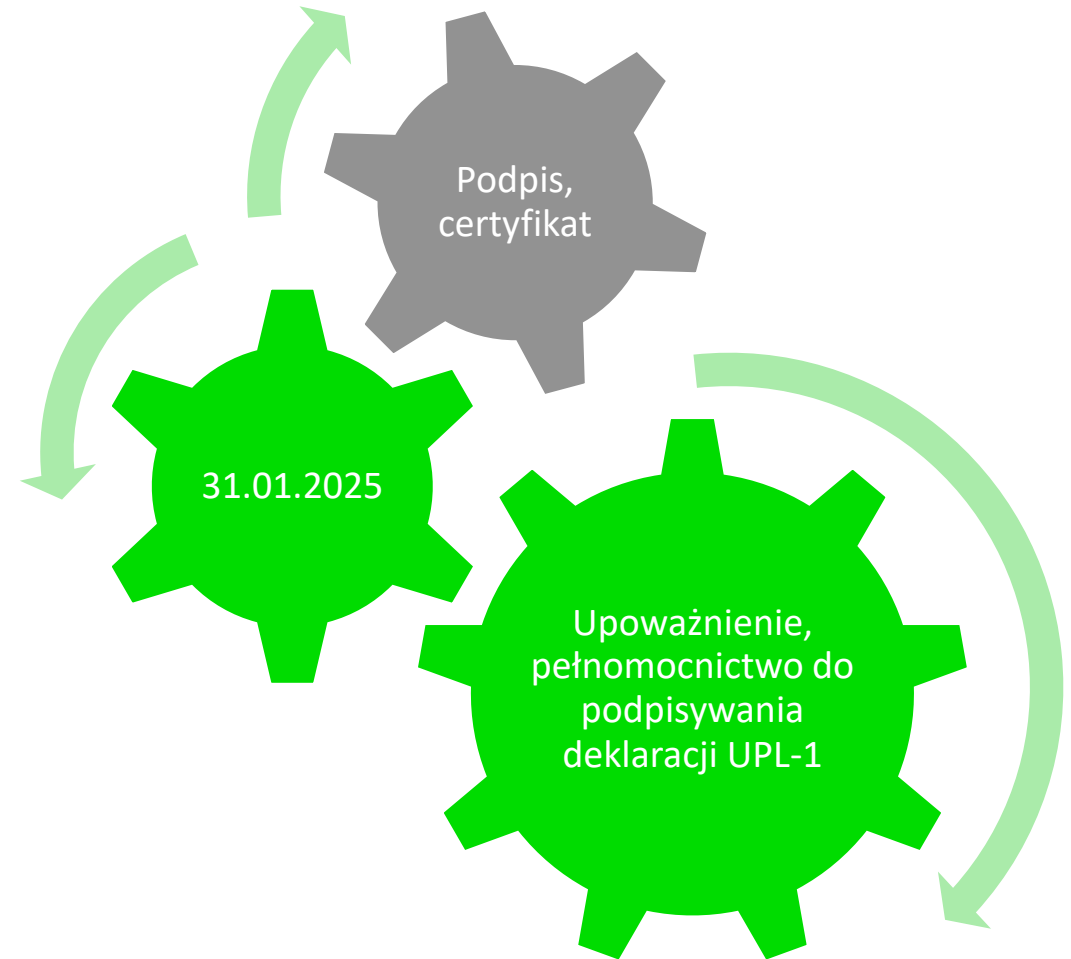
[Krok 5: Jak wprowadzić zmiany do PIT-11, PIT-4R lub PIT-8AR](#)



▶ 8. Wybrane elementy procesu wysyłania e-Deklaracji

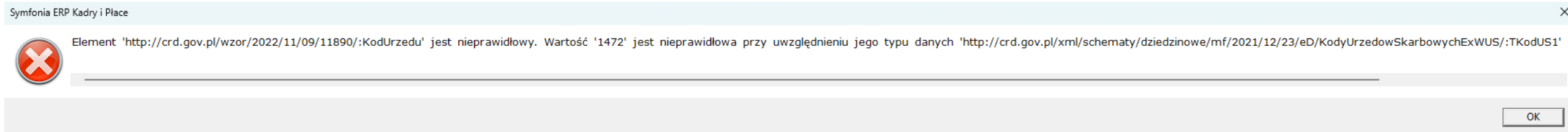
- Ustawienie podpisu i certyfikatu
- Jak sprawdzić status e-Deklaracji
- Komunikaty o błędach i powód odrzucenia e-Deklaracji
- [Kody statusów e-Deklaracji](#)
- Proces wysyłania e-Deklaracji: zweryfikuj → podpisz → wyślij → pobierz potwierdzenie
- Nagranie webinarium: [Jak sprawdzić i wysłać deklaracje PIT](#)

- Szczegółowe instrukcje w Centrum Pomocy:
[Krok 6: Jak wykonać deklaracje podatkowe PIT do pliku PDF i jako e-Deklaracje](#)
[Krok 7: Jak przesałać e-Deklaracje PIT na bramkę Ministerstwa Finansów](#)

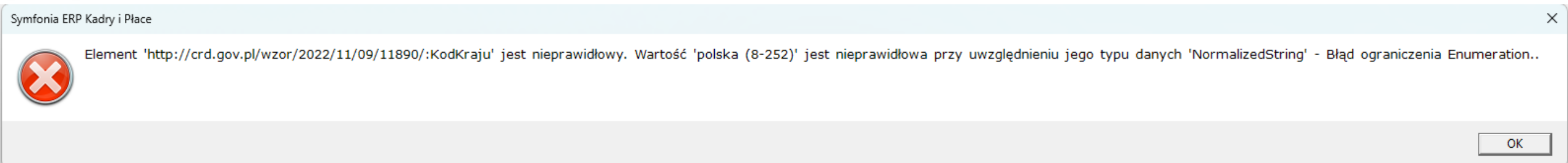


► Komunikaty o błędach podczas wysyłania e-Deklaracji

- W danych pracownika wybrany specjalny urząd skarbowy – zmień Urząd skarbowy na prawidłowy

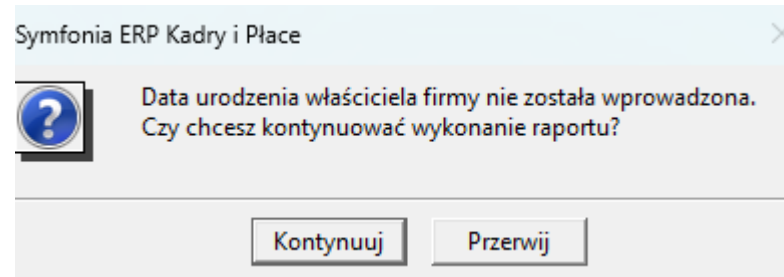


- Brak kodu kraju –w adresie pracownika wybierz predefiniowany słownik dla kraju lub uzupełnij kod kraju w słowniku

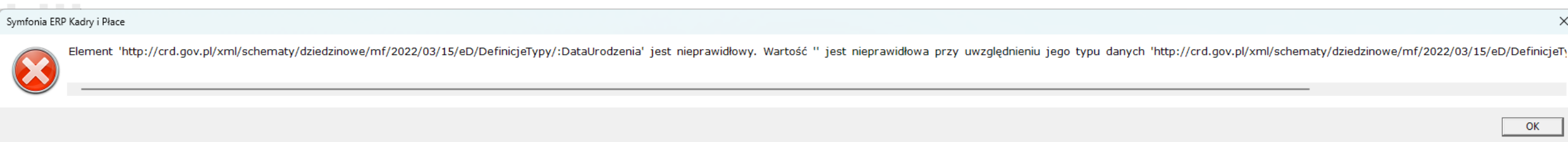


► Komunikaty o błędach podczas wysyłania e-Deklaracji

- Podczas wykonywania deklaracji PIT dla firmy, ustawionej jako Osoba fizyczna jest komunikat z ostrzeżeniem:

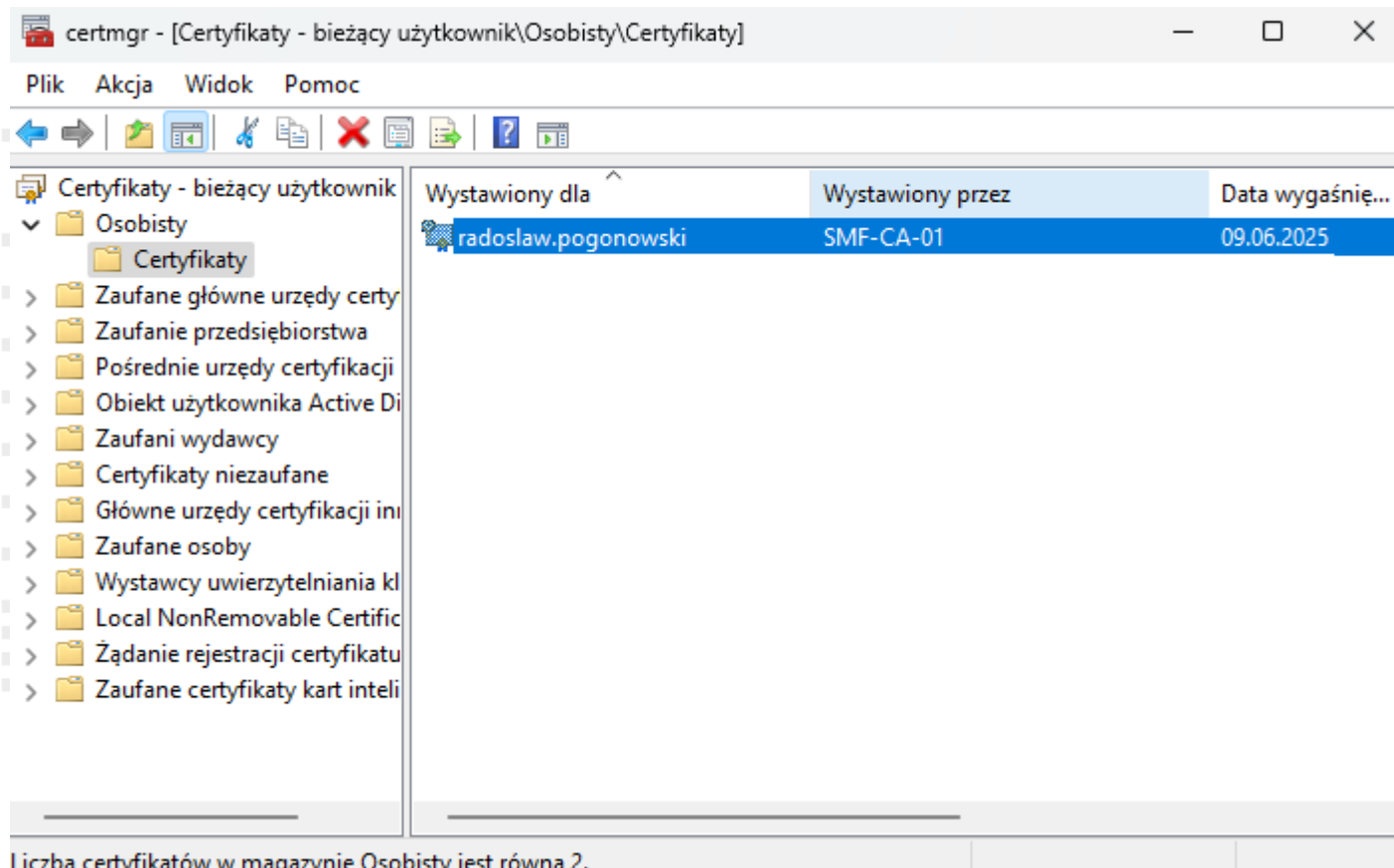


- Wprowadź dane firmy zgodnie z instrukcją:
[\[KIP\] Jak ustawić dane płatnika jako osoba fizyczna w deklaracjach PIT](#)
- W firmie jest **Osoba fizyczna -tak**, ale brakuje daty urodzenia w elemencie **Dane osobowe pracodawcy**, to po wykonaniu PIT-11 pomimo ostrzeżenia, e-deklaracja zostanie zweryfikowana negatywnie:



► Certyfikat

Certyfikat kwalifikowany - Gdzie znaleźć w systemie? dla urządzenia lokalnego / bieżącego użytkownika



The screenshot shows the Windows Certificate Manager window titled "certmgr - [Certyfikaty - bieżący użytkownik\Osobisty\Certyfikaty]". The window displays a list of certificates under the "Osobisty" (Personal) tab. The list has three columns: "Wystawiony dla" (Issued to), "Wystawiony przez" (Issued by), and "Data wygaśnię..." (Expiration date). One certificate is listed for "radoslaw.pogonowski" issued by "SMF-CA-01" and expires on "09.06.2025".

Wystawiony dla	Wystawiony przez	Data wygaśnię...
radoslaw.pogonowski	SMF-CA-01	09.06.2025

Liczba certyfikatów w magazynie Osobisty jest równa 2.



Sprawdzenie podpisu





Dziękujemy

Symfonia sp. z o.o., 02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 132, tel. (22) 455 56 00
KRS: 0000228956, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy KRS

symfonia.pl