

## Formularz zmiany poziomu usługi wsparcia technicznego

dotyczy zmiany warunków odnowienia usług zakupionych na podstawie Zamówienia

Imię i Nazwisko:

Firma:

NIP:

Adres:

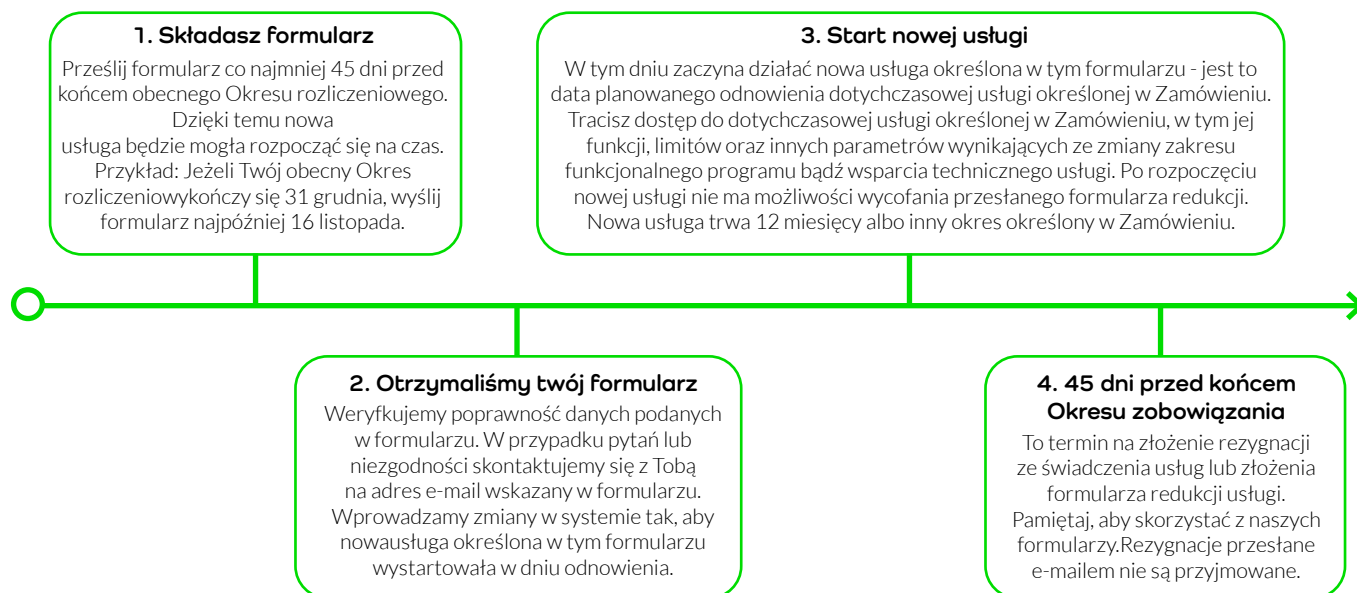
Adres e-mail:

Osobę, którą tu wskażesz traktujesz jako uprawnionego reprezentanta Twojej firmy. Podpisz Zamówienie zgodnie ze swoim pełnomocnictwem lub reprezentacją z KRS. Pamiętaj, że dane muszą być prawdziwe i aktualne.

### Wybierz, co chcesz zmienić (zaznacz X)

Nazwa Programu	Numer Usługi	Zmiana zakresu wsparcia technicznego
Handel Finanse i Księgowość Środki Trwałe Kadry i Płace R2Płatnik Produkcja e-Box Pakiet Standard Pakiet Standard Plus Pakiet Extra Pakiet ERP Standard Pakiet ERP Extra		<p style="text-align: center;"><b>Program w subskrypcji</b></p> Subskrypcja Gwarancja VIP + → Gwarancja Komfort + Subskrypcja Gwarancja VIP + → Gwarancja Podstawowa + Subskrypcja Gwarancja Komfort + → Gwarancja Podstawowa + Subskrypcja Gwarancja Wygoda → Gwarancja eWsparcie Subskrypcja Gwarancja Wygoda → Gwarancja Podstawowa + Subskrypcja Gwarancja eWsparcie → Gwarancja Podstawowa +
Handel Finanse i Księgowość Środki Trwałe Kadry i Płace Produkcja e-Box Analizy Finansowe		<p style="text-align: center;"><b>Program w licencji</b></p> Gwarancja VIP → Gwarancja Premium Gwarancja VIP → Gwarancja Komfort Gwarancja VIP → Gwarancja Podstawowa Gwarancja Prestiż → Gwarancja Premium Gwarancja Prestiż → Gwarancja Komfort Gwarancja Prestiż → Gwarancja Podstawowa Gwarancja Premium → Gwarancja Podstawowa Gwarancja Komfort → Gwarancja Podstawowa

## Co wydarzy się dalej



### Jak możesz przesłać ten formularz

Wyślij formularz na adres: [obsługa.odnowien@symfonia.pl](mailto:obsługa.odnowien@symfonia.pl).

Przed wysyłką upewnij się, że:

- formularz jest wypełniony w całości,
- wysyłasz go dokładnie na powyższy adres e-mail - w innym przypadku nie zostanie przyjęty.

Jeśli dane z formularza nie będą zgodne z danymi w systemie, nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą w celu ich potwierdzenia.

### Twoje oświadczenia i zgody

1. Formularz składam na potrzeby bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą i ma on dla mnie charakter zawodowy.
2. Wiem, że formularz dotyczy zmiany warunków odnowienia usług zakupionych w ramach Zamówienia.
3. Wiem, że złożenie formularza jest dyspozycją zmiany lub pomniejszenia mojego obecnego abonamentu usługi w Symfonii. Rozumiem, że po realizacji dyspozycji tj. odnowieniu usługi, nie mogę żądać przywrócenia pierwotnego zakresu usługi ani zgłaszać roszczeń z nim związanych.
4. Rozumiem, że jeśli wybrane przeze mnie zmiany poziomu usługi nie mogą zostać wprowadzone w moim obecnym pakiecie usług lub nie są dostępne w aktualnej ofercie Symfonii, Symfonia może odmówić zmiany i poinformuje mnie o tym.

### RODO

Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu jest Symfonia. Podanie wyżej wskazanych danych jest niezbędne dla realizacji formularza i świadczenia usług z nim związanych. Wszelkie informacje dotyczące przysługujących osobom fizycznym, w tym prawa dostępu do danych osobowych, sprostowań danych, usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) zawarte są w Polityce Prywatności.

### 5. Oświadczam, że:

- 5.1. Zgadzam się, aby nowa usługa wskazana w tym formularzu uruchomiła się od razu po zakończeniu obecnych. Rozumiem, że w takim przypadku nie będę mógł odstąpić od umowy.
- 5.2. Zapoznałem się z informacjami o zakresie usługi lub pakietu wybranego w tym formularzu. Wiem, że zasady świadczenia usług określa regulamin wskazany w Zamówieniu.
- 5.3. Rozumiem, że złożenie tego formularza anuluje wszystkie wcześniej zaplanowane zmiany usług zakupionych na podstawie Zamówienia, które miały nastąpić przy najbliższym odnowieniu.
- 5.4. Wiem, że po dokonaniu zmiany poziomu usługi dostęp do limitów, rozszerzeń lub usług, które wygasną, będzie można przywrócić tylko poprzez ponowny, odpłatny zakup.

Data i podpis  
reprezentanta