

Warszawa, 30 kwiecień 2020 r.

Oświadczenie w zakresie wycofania wsparcia dla systemów Windows 7.0, 8.0 i 8.1 oraz SQL Server 2012 i 2014

Szanowni Państwo,

Przypominamy, iż przesuwana data zakończenia wsparcia systemów Windows 7.0, 8.0 oraz 8.1 oraz SQL Server 2012 i 2014 w oprogramowaniu Sage z dnia zostaje utrzymana i jest nią **30.06 2020 r.**

Dla użytkowników oprogramowania Sage oznacza to, że z dniem 30 czerwca 2020 r. Sage, przestanie testować, udzielać porad oraz rozwiązywać problemy wynikające z działania naszych aplikacji na wymienionych systemach operacyjnych oraz silnikach bazodanowych, które nie będą przez Sage dalej wspierane.

Decyzja ta jest podyktowana zakończeniem wsparcia podstawowego przez firmę Microsoft a utrzymaniem przez nią jedynie wsparcia dodatkowego dla większości z tych systemów, które oznacza m.in. brak wsparcia gwarancyjnego, usuwania i wydawania poprawek błędów niezwiązanych z bezpieczeństwem, oraz brak wprowadzenia nowych funkcji, co znacząco obniża możliwości Sage w zakresie utrzymania swych produktów i ich rozwoju. Korzystanie ze starej technologii uniemożliwia nam użycie nowych komponentów do wytwarzania oprogramowania i spowalnia proces wprowadzania aktualizacji prawnych lub/i funkcjonalnych w systemach. Konieczność weryfikacji i testowania wprowadzonych zmian na różnych wersjach oprogramowania i różnych systemach operacyjnych nie wspieranych przez ich producentów utrudnia lub wręcz uniemożliwia szybkie dostosowanie się do dynamicznie zmieniających się oczekiwań i potrzeb naszych użytkowników oraz zmian prawnych. Dlatego też nowe funkcjonalności realizowane w produktach Sage (jak np. dodatkowe wymiary w Business Intelligence), wymagają do prawidłowego działania posiadania nowszych wersji systemu operacyjnego (Windows 10) czy też bazy danych (np. SQL Serwera 2016).

Wsparcie dodatkowe, które firma Microsoft świadczy do 2023 r., ma służyć głównie utrzymaniu nierozwijanych systemów i aplikacji. Systemy Sage są stale rozwijane m.in. z powodu ciągłego dostosowywania do wprowadzanych zmian prawnych. Konieczność wspierania dodatkowych, licznych środowisk i systemów operacyjnych oznacza dla Sage również realizacje w późniejszych terminach

Sagesp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 132
02-305 Warszawa

T +48 22 455 56 00

F +48 22 455 57 00

www.sage.com.pl

różnego rodzaju postulatów od klientów, oraz wydłużenie czasu reakcji przy weryfikacji problemów zgłaszanych przez naszych Klientów. Nie chcemy tego – chcemy być firmą dynamicznie reagującą na potrzeby naszych Klientów.

Musimy również zaznaczyć, że z dniem 1 stycznia 2020 firma Microsoft kończy wsparcie dodatkowe dla systemu Windows 7. W związku z powyższym nie jesteśmy w stanie przewidzieć jakie decyzje po tej dacie podejmie właściciel systemu w zakresie jego dalszego wykorzystywania przez Klientów i jak one wpłyną na działanie aplikacji Sage. Dochowamy starań, aby nasze aplikacje jeszcze przez pewien czas działały, niemniej nie możemy brać pełnej odpowiedzialności za ew. problemy związane z działaniem lub nie- systemu Windows 7.

Mamy nadzieję, że powyższa odpowiedź wyjaśniła powody i cele podjęcia przez nas decyzji o wycofaniu się ze wsparcia naszego oprogramowania w wymienionych powyżej systemach.

Z poważaniem,

Zespół Sage